

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<https://megas.hu/>

weboldalon történő adatkezelésekről

Bevezető

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) a <https://megas.hu/> weboldalon (továbbiakban: Weboldal) megvalósított személyes adatok kezeléséről nyújt tájékoztatást az egyes adatkezelési célokra tekintettel, annak érdekében, hogy a GDPR 13. és 14. cikkében előírt tájékoztatási kötelezettségünknek eleget tegyünk.

Személyes adat minden természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) az érintettet (vagyis az adat alanyát) azonosítani lehet. A személyes adatok körébe tartozhat pl.: a családi név, utónév, lakcím, IP cím, e-mail cím, a böngésző által az internetes eszközökre elhelyezett cookie- / süti-azonosító.

!! Amennyiben nem vagy még 16 éves: Weboldalunkon ne add meg önállóan az adataidat, ne add hozzájárulásodat az adataid kezeléséhez! Kérd meg a szüleidet, hogy olvassák el ezt az Adatkezelési tájékoztatót és ők adják meg helyetted az adataidat és nevedben a hozzájárulást az adataid kezeléséhez!

A 16. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem járulhatnak hozzá a személyes adataik kezeléséhez. Ezért a 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén, a kiskorú személyes adatait és az azok kezeléséhez történő hozzájárulást a törvényes képviselőtől kérjük. A törvényes képviselő jóváhagyása egyben a 16. életévét be nem töltött személy felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja.

A Tájékoztatóban nem részletezett kérdésekről irányadó jogszabály:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR).

Az adatkezelő neve és elérhetőségei:

Közös adatkezelők:

Adatkezelő 1.:

Név: Megas-Color Kft.

Székhely: 4405 Nyíregyháza, Mohács utca 2/B.

Cégjegyzékszám: 15 09 066512

Adószám: 12525294-2-15

Email cím: nyiregyhaza.megas@gmail.com

Adatkezelő 2.:

Név: Megas Plusz Kft.

Székhely: 7630 Pécs, Hengermalom u. 1.

Cégjegyzékszám: 02 09 069985

Adószám: 13457835-2-02

Email cím: pecs.megas@gmail.com

Továbbiakban Adatkezelő 1. és Adatkezelő 2. együttesen mint: Adatkezelő vagy Adatkezelők kerülnek említésre

Adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek tekintettel arra, hogy a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célokat és módokat együttesen határozzák meg a szolgáltatásuk összehangolt, megfelelő és magas színvonalú működése érdekében. Az Adatkezelők a közöttük, mint közös adatkezelők között létrejött külön megállapodásban rögzítik a jelen

Tájékoztatóból következő jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos felelősségük megoszlását. Ezen megállapodás lényegét ebben a pontban foglalják össze, melyről való tájékoztatást az Adatkezelők az érintett Felhasználók javára biztosították. A Felhasználók az Adatkezelők bármelyikével szemben gyakorolhatják az adatkezeléssel kapcsolatosan fennálló jelen tájékoztatóban ismertetett jogukat. Az Adatkezelők rögzítik, hogy a jelen Tájékoztatóban ismertetett jogaiknak gyakorlására, valamint kötelezettségeiknek teljesítésére egyetemlegesen jogosultak, illetve kötelesek.

A Megas Plusz Kft. által használt Nuvolar Business rendszer

A közös adatkezelés nem terjed ki a Megas Plusz Kft. által 2026. február 2. napjától használt Nuvolar Business vállalatirányítási rendszerre. A rendszer elektronikus iratkezelési és munkafolyamat-irányítási moduljait kizárólag a Megas Plusz Kft. használja. A Megas-Color Kft. a rendszerhez nem fér hozzá, és az abban megvalósuló adatkezelésben nem vesz részt.

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatok közül a Megas Plusz Kft. egyes, szerződéskötéssel, épületfelméréssel vagy reklamációs ügyintézésel járó megrendelésekhez és ügyekhez kapcsolódó személyes adatokat és dokumentumokat a Nuvolar Business rendszerben is nyilvántart és iktat.

Adatkezelő szolgáltatásai teljesítése során alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi:

A.1. Cookie-kal kapcsolatos információk

A Weboldal sütiket használ.

Sütiket használunk a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztjuk az Ön weboldalhasználatra vonatkozó adatait, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket Ön megadott számukra vagy az Ön által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

A süti olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A jogszabályok szerint a sütit abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalunk működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükségünk. Jelen weboldal különféle sütit használ. A weboldalunkon megjelenő némelyik sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik el.

Nem alkalmazunk és nem engedélyezünk a Weboldalon olyan sütit, amelynek eredményeképpen harmadik személyek a felhasználó hozzájárulása nélkül adatokat gyűjthetnek. Adatkezelő kizárólag olyan sütit alkalmaz, amelyekről egyértelműen meg lehet állapítani, hogy milyen adatokat kezelnek a sütin keresztül, illetve milyen célból és mely harmadik személy számára gyűjtenek adatokat, amennyiben erre sor kerül.

A felhasználó / Weboldal-látogató által rögzített adatokat tároló sütikről, a hitelesítési munkamenet sütikről, a felhasználóközpontú sütikről, a multimédia-lejátszó munkamenet sütikről, a terhelés kiegyenlítő munkamenet sütikről, illetve a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet sütikről az érintettet előzetesen tájékoztatni szükséges, azokhoz az érintett hozzájárulása azonban nem szükséges. Egyéb süti alkalmazása esetén az érintett előzetes hozzájárulását is be kell szerezni.

A Weboldal-látogató, mint érintett kifejezett hozzájárulása esetén cookie-kat, követőkódokat, mérőkódokat, azonosítómegoldásokat, pixeleket használunk fel arra, hogy a felhasználók / Weboldal-látogatók felé a Google, a Facebook útján reklámokat jelenítsünk meg. Ez vonatkozik az olyan eseményadatok átadására is, mint például az oldalmegtekintés. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy minden sütit elfogadjon, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngészők „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjaiban találhatók. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tapasztalni fogja, hogy cookie nélkül a weboldal működése nem teljesértékű. Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

A következő linkre kattintással tudhat meg bővebb információt arról, hogy

- a Google Chrome böngészőben hogyan törölheti, tilthatja le vagy engedélyezheti a sütit:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

- a Firefox böngészőben hogyan törölheti a sütiket:
<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- A cookie-k törlése, letiltása vagy engedélyezése a Microsoft Edge alkalmazásban:
<https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/tudnivalok-a-követés-megelőzéséről-a-microsoft-edge-ben-5ac125e8-9b90-8d59-fa2c-7f2e9a44d869>

A.2. Szervernaplózás

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja a magas.hu Weboldal látogatása során a szolgáltatások működésének IT biztonsági szintű ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében a látogatói adatok ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő szolgáltatásnyújtásának biztonságához fűződő jogos gazdasági érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozója (lsd: Adatfeldolgozó)

Adatfeldolgozó:

CONTACT NET Kft. (Székhely: 4400. Nyíregyháza, Toldi u. 52.
cégjegyzékszám:15-09-068355) – **Tárhelyszolgáltatás, Weboldal fejlesztése, rendszergazdai szolgáltatások**

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak

körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

A rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, továbbá a látogató, mint érintett IP-címe, böngészőjére vonatkozó adatok, mint neve, verziója, továbbá operációs rendszer. A rendszer logolja továbbá azt az információt, hogy a látogató melyik oldalról érkezett.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

A naplózott adatok automatikusan törlődnek 30 napot követően. Fenntartjuk a jogot a naplóadatok hosszabb tárolására, ha fennáll annak megalapozott gyanúja, hogy jogellenes hozzáférési kísérlet vagy bármilyen IT biztonsági-támadás történt. Ebben az esetben is megteszünk mindent annak érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a minimálisan szükséges időtartamra korlátozódjon és az adatkezelési cél teljesülésével az adatokat minden esetben haladéktalanul töröljük.

A.3. E-mailben történő kapcsolatfelvétel

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja az üzenetben feltett kérdések megválaszolása, kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása a nyiregyhaza.megas@gmail.com és/vagy pecs.megas@gmail.com címen.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozói (lsd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

CONTACT NET Kft (Székhely: 4400. Nyíregyháza, Toldi u. 52. cégjegyzékszám: 15-09-068355) –**Tárhelyszolgáltatás, Weboldal fejlesztése, rendszergazdai szolgáltatások**

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy Ön nem tudja felvenni a kapcsolatot Adatkezelővel.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Vezeték-és keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, az érintett által az „üzenetben” megadott egyéb információ, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeljük, vagyis amíg az Érintett kérdését, észrevételét sikerült megoldanunk, érdemben megnyugtatóan megválaszolnunk.

A.4. Megrendelés leadása

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

A személyes adatok kezelése a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) megkötésének előkészítése és teljesítése érdekében szükséges.

A Megas Plusz Kft. a megrendelés jellegétől és az ahhoz kapcsolódó ügyintézésről függően – különösen szerződéskötéssel vagy épületfelméréssel járó megrendelések esetén – a megrendeléshez kapcsolódó adatokat és dokumentumokat a Nuvolar Business vállalatirányítási rendszerben is nyilvántarthatja és iktathatja.

Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozói (ld: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

CONTACT NET Kft (Székhely: 4400. Nyíregyháza, Toldi u. 52. cégjegyzékszám: 15-09-068355) –**Tárhelyszolgáltatás, Weboldal fejlesztése, rendszergazdai szolgáltatások**

Adótipp Kft. (Székhely: 4400 Nyíregyháza, Körte u. 3.) – **Könyvelési szolgáltatás**

PmCode Kft. (Székhely: 4400 Nyíregyháza, Sólyom u 18-20.) – **Számlázási program üzemeltetése**

MiniCRM Zrt. (Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.) – **CRM rendszer üzemeltetése**

Dorlin-System Informatikai Kft. (Székhely: 6000 Kecskemét, Klapka utca 9.; cégjegyzékszám: 03-09-117408; adószám: 14607181-2-03) – **a Megas Plusz Kft. által használt Nuvolar Business elektronikus iratkezelési és munkafolyamat-irányítási rendszer támogatása, karbantartása és hibajavítása, szükség esetén távoli hozzáféréssel**

A Nuvolar Business rendszer és a Dorlin-System Informatikai Kft. közreműködése kizárólag a Megas Plusz Kft. által kezelt ügyeket érinti.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

A személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a Szerződés kötését előkészíteni, és a Szerződést megkötni és teljesíteni nem tudják, az Érintett köteles a személyes adatokat az Adatkezelők részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelők jogosultak az Érintettel történő szerződéskötést, illetőleg a Szerződés teljesítését megtagadni.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az Érintett elérhetőségi adatai, mint például e-mail-cím, telefonszám, szállítási cím.

Az Érintett azonosítása céljából felvett személyes adatok, például vezetékes és keresztnév, lakcím, személyi igazolvány szám.

A szerződéskötéshez szükséges egyéb adatok, mint pl. lakcím, bankszámlaszám, a megvásárolt termékekre, szolgáltatásra vonatkozó információk, a szabadszavas üzenetben esetlegesen leírt személyes adatok, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, a rendszer által generált azonosító, mely a megrendelés státuszát jelzi.

A Megas Plusz Kft. által kezelt ügyek esetén az esetlegesen létrejövő szerződésben, épületfelmérési dokumentumban, munkalapon vagy más, a megrendelés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó dokumentumban szereplő személyes adatok.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Az adatokat addig tároljuk, amíg a közöttünk létrejött adásvételi szerződés teljesítése érdekében szükséges, de legfeljebb a szerződés teljesítését követő 5 évig, amíg a szerződésből fakadó igények elévülési ideje tart.

A.5. A Szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a Szerződésből eredő esetleges jogait, követeléseit érvényesíthesse, illetőleg védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő Szerződésből eredő jogainak, követeléseinek érvényesíthetőségéből, illetőleg a védekezés jogához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozói a ténylegesen igénybe vett rendszer függvényében:

Adatfeldolgozók:

PmCode Kft. (Székhely: 4400 Nyíregyháza, Sólyom u. 18-20.) – **számlázási és ügyviteli program üzemeltetése**

MiniCRM Zrt. (Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.) – **CRM rendszer üzemeltetése**

Dorlin-System Informatikai Kft. (Székhely: 6000 Kecskemét, Klapka utca 9.; cégjegyzékszám: 03-09-117408; adószám: 14607181-2-03) – **a Megas Plusz Kft. által használt Nuvolar Business elektronikus iratkezelési és munkafolyamat-irányítási rendszer támogatása, karbantartása és hibajavítása, szükség esetén távoli hozzáféréssel**

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatkezelés elmaradása magával vonhatja a Szerződés megkötésének, illetőleg a Szerződés teljesítésének megtagadását.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az Érintett elérhetőségi adatai, az Érintett azonosítása céljából felvett személyes adatok, például vezetékes és keresztnév, lakcím, telefonszám, valamint a szerződésben megadott egyéb személyes adatok.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Az érintett Szerződés megszűnését követően nem törölt személyes adatait az Adatkezelő a szerződéskötés megíiusulását, illetőleg a Szerződés megszűnését követő öt évig, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévülési szabályai szerint megőrzi.

A.6. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás).

Az adatkezelés jogalapja:

Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§ alapján.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozója (lsd: Adatfeldolgozó)

**Adatfeldolgozó: Adótipp Kft. (Székhely: 4400 Nyíregyháza, Körte u. 3.) –
Könyvelési szolgáltatás**

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy kezelésének korlátozását.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása kötelező, azt jogszabály írja elő.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§ alapján különösen: név, cím, (egyéni vállalkozó esetén : adószám, adózási státusz)

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

8 év (Számviteli törvény 169.§).

A.7. Panaszkezelés

A Felhasználó és más Weboldal látogató a panaszaiival, észrevételeivel Adatkezelő nyiregyhaza.megas@gmail.com és/vagy pecs.megas@gmail.com e-mail címére küldött elektronikus levélben, vagy a Weboldalon a „Üzenet küldése” gombra kattintva megjelenő űrlapba írt üzenetben tud Adatkezelővel kapcsolatba lépni. Adatkezelő kizárólag a

szolgáltatással közvetlen kapcsolatban felmerülő panaszok, észrevételek esetében tud eljárni.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja az érintett által tett panasz teljes körű kivizsgálása.

A Megas Plusz Kft. a panasz, illetve reklamáció kivizsgálása során készített jegyzőkönyvet a Nuvolar Business elektronikus iratkezelési rendszerben is nyilvántartja és iktatja.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, végfogyasztó által tett panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozója:

Dorlin-System Informatikai Kft. (Székhely: 6000 Kecskemét, Klapka utca 9.; cégjegyzékszám: 03-09-117408; adószám: 14607181-2-03) – **a Megas Plusz Kft. által használt Nuvolar Business elektronikus iratkezelési és munkafolyamat-irányítási rendszer támogatása, karbantartása és hibajavítása, szükség esetén távoli hozzáféréssel**

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy kezelésének korlátozását.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

A panasz/bejelentés megtétele önkéntes, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. alapján kötelező.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám, az igénybevett, illetve panasszal érintett szolgáltatásra , termékre vonatkozó adatok, számla adatai, a panasz részletezése.

A Megas Plusz Kft. által kezelt ügyek esetén a panaszról vagy reklamációról készített jegyzőkönyvben szereplő további személyes adatok.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásban beterjesztett panasz esetén a beterjesztett iratot és a panaszra adott válaszát a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján három évig megőrzi, ezt követően megsemmisíti.

Számla esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

A.8. Hírlevél / eDM küldése**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:**

Az adatkezelés célja a Magas szolgáltatásainak, termékeinek népszerűsítése, reklámozása, híreinek eljuttatása, szolgáltatásunk bemutatása, reklámozása.

Az adatkezelés jogalapja:

I. Hír- /eDM-levelünkre feliratkozó természetes személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

II. Céges ügyfeleink kapcsolattartóinak adatait jogos gazdasági érdekünk alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) kezeljük (lásd kapcsolattartói adatok kezelése)

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelők adatfeldolgozói (lsd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozó:

MiniCRM Zrt. (Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.) – **CRM rendszer üzemeltetése**

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Tájékoztatás automatikus döntéshozatalról, ideértve a profilalkotást is:

Az adatkezelők a hír- / eDM-levél kiküldését követően nyomonkövetik a feliratkozók hírlevéllel kapcsolatban mutatott aktivitását, úgy mint annak megnyitását, vagy például azt, hogy a levélben szereplő linkre kattintott-e az olvasó, ezzel is felmérve az olvasó érdeklődési körét és kialakítva a hozzá közelálló témacsoportokat, ezzel létrehozva az olvasó erre irányuló profilját.

Az adatkezelők ezúton is tájékoztatják feliratkozóit, hogy e tevékenységei alkalmazásával automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végeznek, mely esetben érintettnek joga van az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérni, továbbá ahhoz, hogy álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást tegyen a fenti elérhetőségeinken.

A hír- / eDM-levél-feliratkozás és -kiküldés során alkalmazott profilalkotás jelentősége és az érintettre vonatkozó következményei: az érintett az érdeklődési körének megfelelő tartalmat kap a neki címzett levelekben.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Az érintett olyan tartalmat is kaphat Adatkezelők és partnerei ajánlatairól, híreiről, amelyek őt esetleg egyáltalán nem érdeklik.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy nem tudjuk hírlevelünket / eDM levelünket eljuttatni.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Vezeték-és keresztnév, e-mail-cím, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, arra vonatkozó részletes információ, hogy a levelet megnyitották-e illetve olvasták-e.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Ön bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja. Ebben az esetben a hírlevél küldéshez használt személyes adatai indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 3 napon belül törlésre kerülnek.

A listára feliratkozó érintett erre irányuló kérelme nélkül is töröljük az adatait, amennyiben az érintett inaktivitást mutat a hírlevél adatbázisban, vagyis két éven belül legalább két alkalommal nem nyitja meg a leveleket és nem is kattint bennük. Ebben az esetben az adatok kezelése okafogyottá válik.

A.9. Közösségi oldalakon történő adatkezelés

Jelen 9. pontban leírt adatkezelést kizárólag Adatkezelő 2. (Megas Plusz Kft.) végzi, Megas-Color Kft.nem tart fenn közösségi profilt.

Közösségi oldalakon tartjuk vásárlóinkkal, szolgáltatásaink iránt érdeklődőkkel a kapcsolatot, így pl. a Facebook közösségi platformon regisztrált nevet, illetve a felhasználói nyilvános profilképet láthatjuk, amennyiben érintett regisztrált erre a közösségi platformra és ezt a beállításai során engedélyezte a közösségi platform üzemeltetőjének.

Az adatkezelés a közösségi platformokon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi platform szabályozása vonatkozik.

A közösségi felületeinkre vonatkozó, így a Facebook-oldalunkkal kapcsolatos adatkezelésünkre vonatkozó jelen tájékoztatónkat az adott közösségi felületünkön is közzétesszük, azon a felületen, ahol az adatkezelés zajlik és mindig ott, ahol az érintettek, vagyis a közösségi oldal, illetve profil felhasználói az adataikat megadják.

Azon a közösségi platformon, ahol a platform üzemeltetője Adatkezelővel közös adatkezelő lesz, mint pl. a Facebook-oldalunknál, ott a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényeges elemeit a közösségi felületünkön szintén közzétesszük, az adott platform szabályozását és lehetőségeit is figyelembe véve.

Facebook-oldalunk:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100067499732666&sk=about>

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja Megas termékeinek, szolgáltatásainak népszerűsítése, reklámozása, híreinek eljuttatása, bemutatkozás, közösségépítés.

Az adatkezelés jogalapja:

Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az oldal kedvelés / követés visszavonásával, a hozzászólása törlésével. A saját hozzászólásait a felhasználó bármikor törölheti. A hozzájárulás visszavonása az ezt megelőző adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozója (lsd: Adatfeldolgozó), valamint a közösségi platform üzemeltetője, pl. Facebook, a közösségi platform üzenőfalának, hírfolyamának, hozzászólásainak, stb. olvasói, mert a felhasználók egymás bejegyzéseit a közösségi platform szabályzatától, beállításaitól függően láthatják és különböző információkat tudhatnak meg egymásról.

Az adatok címzettje:

- META Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland)

Harmadik országba történő adattovábbítás:

META Inc.: Harmadik országba történik adattovábbítás.

A META Inc. SCC és DPA (adatfeldolgozói szerződés) dokumentumai itt érhetőek el:

<https://www.facebook.com/about/privacy/update/printable>

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy nem tudunk közösségi portáljainkon kapcsolatot tartani Önnel.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Közösségi platformonként változó adatokat kezelünk, a közösségi platform felépítésétől és adatkezelési beállításaitól, szabályzataitól függően. Legtöbb esetben kezeljük a közösségi platformon használt nevet, valamint minden olyan adatot, melyet érintett nyilvánossá tett, például profil adatait, hozzászólásait, bejegyzéskedveléseit, un. lájkolást, stb.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása.

Az adatkezelés a közösségi platformokon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi platform szabályozása vonatkozik.

A.10. Amennyiben az Érintett egy cég képviselőjében eljáró kapcsolattartó

A Rendelet hatálya ugyan a nem természetes személyek adataira nem terjed ki, azonban a jogi személyek esetében szükség van egy olyan természetes személyre, akivel személyesen kapcsolatba lehet lépni.

Az ilyen – kapcsolattartóként megjelölt – személyek általában valamilyen jogviszonyban (munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony) vannak a jogi személlyel és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel, ennek keretében látják el feladatukat.

E-mail-cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, ezért például nem szükséges, hogy az e-mail cím a Kapcsolattartó nevét tartalmazza. A Kapcsolattartó szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Ezen kapcsolattartói adatokat Adatkezelő kizárólag kapcsolattartás érdekében használja fel. Ilyen kapcsolattartási célú adatkezelés a fenti adatkezelési tevékenységekhez is kapcsolódhat (A1-A9.pont) például: ajánlatkérés, szerződés megkötése, teljesítése, hírlevélküldés, panaszkezelés, stb.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Ha az ügyfél nem magánszemély (pl. jogi személy), az ajánlatkérés, szerződés megkötése, teljesítése, módosítása, megszüntetése, vagy akár az ügyféllevezés, a kapcsolatfelvétel kizárólag kapcsolattartóin keresztül történik. Adatkezelő az adott személy kapcsolattartói adatait amiatt kezeli, mert az Érintett cég képviselőjében jár el.

A Megas Plusz Kft. ügyfélkezeléshez kapcsolódó adatai az ügy jellegétől és a tényleges munkafolyamattól függően a PmCode, a MiniCRM és/vagy a Nuvolar Business rendszerben külön-külön is rögzítésre kerülhetnek. A három rendszer egymástól függetlenül működik.

Az adatkezelés jogalapja:

Adatkezelő a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint a cég jogos érdekében kezeli a kapcsolattartó adatait a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig.

Adatkezelő jogos érdeke továbbá, hogy az Érintettel szemben szerződéses jogviszony esetén a szerződésből folyó esetleges igényét érvényesítse.

A Kapcsolattartó Adatkezelőhöz intézett írásos bejelentés útján tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozói (lsd: Adatfeldolgozók)

MiniCRM Zrt. (Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.) – **CRM rendszer üzemeltetése**

PmCode Kft. (Székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóllyom u. 18-20.) – **számlázási és ügyviteli program üzemeltetése**

Dorlin-System Informatikai Kft. (Székhely: 6000 Kecskemét, Klapka utca 9.; cégjegyzékszám: 03-09-117408; adószám: 14607181-2-03) – **a Megas Plusz Kft. által használt Nuvolar Business elektronikus iratkezelési és munkafolyamat-irányítási rendszer támogatása, karbantartása és hibajavítása, szükség esetén távoli hozzáféréssel**

A Nuvolar Business rendszerben történő adatkezelés kizárólag a Megas Plusz Kft. ügyfeleinek, partnereinek és azok kapcsolattartóinak adatait érinti. A Megas-Color Kft. a rendszerhez nem fér hozzá.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatkezelés elmaradása esetén a nem természetes személy ügyféllel (pl. jogi személy) történő kapcsolattartás ellehetetlenül.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az Érintett elérhetőségi adatai, az Érintett azonosítása céljából felvett személyes adatok, például vezetékes és keresztnév, telefonszám, továbbá az, hogy melyik céget, milyen beosztásban képviseli.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Amíg a kapcsolódó adatkezelési cél fennáll.

Megfelelő biztonság

Adatkezelő biztonsági rendszerének kialakítása során figyelembe vette a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

Adatkezelő a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelő számítógépein, illetve hálózatán tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal, legalább felhasználói névvel és jelszóval lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Adatkezelő rendszeresen gondoskodik.

Mit jelentenek az érintetti jogok?

Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéseit és kéréseit várjuk postai úton:

Megas-Color Kft.

4405 Nyíregyháza, Mohács utca 2/B. címen,

e-mailen: nyiregyhaza.megas@gmail.com címen.

és / vagy

Név: Megas Plusz Kft.

7630 Pécs, Hengermalom u. 1. címen,

e-mailen: pecs.megas@gmail.com címen.

Az érintettek az adatkezelés teljes ideje alatt élhetnek az alábbi jogosultságokkal:

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint azok elektronikus másolatát is kérheti.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Személyes adatok törléséhez (Törléshez, elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll, vagyis amennyiben az adatkezelés szükséges:

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. a Személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
3. Munkahelyi egészségügyi vagy népegészségügyi területét érintő közérdek alapján;
4. Közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Személyes adatok korlátozásához való jog

Az érintett kérheti adott esetben az adatkezelés korlátozását, ameddig elbírálják igényét.

Például ha tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, vagy megkérdőjelezi a kezelt adatok pontosságát.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Ebben az esetben az adatkezelést meg kell szüntetni, kivéve, amennyiben az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek az érintett jogaival szemben elsőbbséget élveznek, illetve amennyiben az adatkezelést jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme indokolja.

Adathordozhatóság

Az érintett hozzájárulásán, illetve szerződés teljesítésén alapuló adatkezelések esetében az érintettet megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Az érintett ez alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Kérheti továbbá személyes adatainak más adatkezelő részére történő továbbítását. Ezen jogának gyakorlása azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

Az érintettet speciális jogok illetik meg automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás esetében. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Adatkezelő eljárása

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet az intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kéréseket. A kezelt személyes adatok másolata első esetben ingyenes, a további másolatokért felmerült költségeinkkel megegyező összegű díjat számolunk fel.

Panasztételi lehetőség:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

H-1055 Budapest,

Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 (1) 391-1400

ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Kelt: Nyíregyháza és Pécs, 2026. 07. 30.

Megas-Color Kft. és Megas Plusz Kft.